



# ISTITUTO BON BOZZOLLA

## ISTITUZIONE PUBBLICA DI ASSISTENZA E BENEFICENZA

### LA POLITICA PER LA QUALITÀ

L'**Istituto Bon Bozzolla** ha come obiettivo la promozione della salute dell'Ospite, intesa nell'accezione data dall'Organizzazione Mondiale della Sanità come "benessere psico-fisico, sociale e relazionale".

La Politica per la Qualità che ne deriva vede l'**Istituto Bon Bozzolla** impegnato a:

- adottare un approccio multidimensionale nei confronti dell'Ospite al fine di conservare, ripristinare o sviluppare le sue capacità funzionali residue e perseguire il miglior grado possibile di salute dell'Ospite ed il soddisfacimento dei suoi bisogni;
- adottare un approccio per processi che permetta di determinare i fattori che potrebbero compromettere i risultati e mettere in atto tutti i possibili controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e massimizzare le opportunità di miglioramento;
- definire la metodologia lavorativa del proprio personale orientandola a un'organizzazione del lavoro "per progetti", basata sulla definizione di obiettivi e volta al conseguimento di risultati, superando così l'approccio burocratico di un'organizzazione del lavoro "per mansioni";
- progettare gli interventi sugli Ospiti, individuali e/o di gruppo, in modo personalizzato e sulla base di valutazioni multi professionali, garantendo un continuo monitoraggio dell'evoluzione socio-sanitaria dell'utente;
- promuovere l'umanizzazione del servizio adeguandolo nelle sue esplicazioni in modo da garantire all'Ospite, per quanto possibile, la continuità con i suoi ritmi e modi di vita;
- favorire il dialogo con l'Ospite e valorizzare l'ascolto, il coinvolgimento e l'integrazione con la famiglia, affinché possano contribuire al raggiungimento degli obiettivi sull'Ospite stesso;
- promuovere l'incontro con associazioni locali allo scopo di creare occasioni di integrazione tra gli Ospiti e la realtà esterna all'Istituto;
- incoraggiare, quando possibile, il rientro a domicilio dell'Ospite, sostenendo la famiglia nel percorso di dimissione protetta;
- effettuare una continua attività di formazione del proprio personale, in modo da aumentarne la preparazione professionale e favorirne la motivazione, così da garantire un'assistenza qualificata ed attenta all'aspetto relazionale con gli Ospiti;
- favorire l'integrazione del lavoro delle diverse figure professionali che operano all'interno dell'Istituto, in modo che tutti concorrano al raggiungimento degli obiettivi in modo coordinato;
- razionalizzare le spese, attraverso un'analisi costante del processo di erogazione del servizio che tenga conto delle risorse disponibili e dei vincoli di bilancio e un controllo accurato del processo di approvvigionamento.

Sulla base di questa Politica per la Qualità, la Direzione di comune accordo con il Consiglio di Amministrazione, definisce gli obiettivi specifici e di miglioramento dell'**Istituto Bon Bozzolla**.

La Politica per la Qualità è comunicata a tutto il personale dell'**Istituto Bon Bozzolla** e a tutte le persone che prestano collaborazione, al fine di portare alla condivisione degli scopi, di far conoscere il sistema di gestione dell'organizzazione e di rendere informati rispetto alle funzioni che spettano a ciascuno all'interno dell'organizzazione stessa.

La Direzione dell'**Istituto Bon Bozzolla** si impegna inoltre a:

- riesaminare la Politica per la Qualità con frequenza almeno annuale in sede di "Riesame della direzione" per accertarne la continua idoneità;
- assicurare il soddisfacimento dei requisiti della nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI 10881:2013, i requisiti del Sistema Qualità e i requisiti dell'utente;
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Qualità.

Farra di Soligo, 18/01/2023

La Direzione